Garancijski list

KOLO
Geberit Group

Garancijska izjava:

Geberit prodaja d.o.o., Bezena 55A, 2342 Ruše, izjavljuje:

- kako će proizvod u garancijskom roku besprijekorno funkcionirati, pod uvjetom da se koristi u skladu s njegovom namjenom te ukoliko je ugrađen poštujući upute za montažu izdanu od proizvođača
- kako će na Vaš zahtjev otkloniti kvar ili nedostatak na proizvodu, ako o tome obavijestite u roku u kojem vrijedi garancija, a kvar zbog kojega proizvod ne funkcionira besprijekorno će besplatno biti otklonjen najkasnije u roku od 45 dana po prijavi kvara
- kako će proizvod kojem se u navedenom roku ne otkloni kvar na Vaš zahtjev biti zamijenjen novim

Garancijski uvjeti:

Garancijski uvjeti vrijede za proizvode kupljene pod robnom markom KOLO preko prodajne mreže poduzeća Geberit prodaja d.o.o.
Molimo provjerite proizvod prije montaže. Uočite li nedostatke, nemojte ga ugrađivati.

Garancija ne vrijedi:

- za potrošni materijal (brtve, itd.)
- kod kvarova i oštećenja koji su posljedica kakvoće vode (vodeni kamenac itd.)
- kod mehaničkih oštećenja proizvoda
- kod nedostataka ili oštećenja uzrokovanih nepropisnim sastavljanjem proizvoda (koje nije u skladu s uputama za upotrebu ili najboljom praksom)
- kod preuranjene istrošenosti uzrokovane nepropisnim sastavljanjem ili održavanjem proizvoda
- kod oštećenja nastalih uslijed nepridržavanja proizvođačevih preporuka o upotrebi
- kod oštećenja nastalih kao posljedica neodgovarajuće brige za proizvod
- kod oštećenja nastalih manipulacijama proizvodom ili promjenama u strukturi proizvoda počinjenim od strane osoba koje nije ovlastilo poduzeće Geberit prodaja d.o.o.

Garancijski rok:

Garancijski rok za proizvode kupljene pod robnom markom KOLO, a koji su sastavljeni i ugrađeni ispravno i u skladu s proizvođačevim uputama, počinje teći s danom prodaje ili ugradnje proizvoda. Reklamacije u zakonskom roku potvrđujete računom. Za proizvode robne marke Kolo koje je ugradio ovlašteni instalater poduzeća Geberit prodaja d.o.o. vrijedi produžena garancija proizvođača.
Jamstvo je valjano unutar države Republike Hrvatske.

grupa proizvoda	zakonski garancijski rok	produžena garancija proizvođača
keramički proizvodi	2 godine	7 godina
ostali nekeramički proizvodi, koji su dio keramičkog proizvoda	2 godine	2 godine
akrilni poizvodi	2 godine	7 godina
namještaj	2 godine	2 godine
spojni elementi (okovi)	2 godine	2 godine
tuš kabine, klizna tuš vrata, tuš zidovi i zasloni	2 godine	2 godine

Garancija prestaje vrijediti u slučaju:

- nepoštivanja priloženih uputa za montažu
- nemarnog postupanja s proizvodom
- otvaranja, ugradnje ili pokušaja popravka proizvoda od strane osobe koja nije stručno osposobljena
- oštećenja proizvoda nastalog mehaničkim udarcem krivnjom kupca ili treće osobe
- ako su u proizvod naknadno ugrađeni neoriginalni sastavni ili rezervni dijelovi
- oštećenja kao rezultat djelovanja više sile ili prirodnih nepogoda (poplava, smrzavanje, grom, požar, tuča itd.)

Popravci u garancijskom roku:

Sve popravke u garancijskom roku obavlja isključivo ovlašteni serviser poduzeća Geberit prodaja d.o.o.
Kod pismene ili telefonske prijave kvara servisnoj službi dojavite sljedeće podatke:

- naziv i tip proizvoda
- datum kupnje proizvoda
- opis kvara
- točnu adresu ugradnje proizvoda

Period osiguranja rezervnih dijelova:

- 10 godina od dana prestanka proizvodnje

Preporuke za korištenje i održavanje keramike:

- keramika se treba koristiti u skladu s njezinom namjenom
- redovito čistite proizvode upotrebom odgovarajućih sredstava za uklanjanje kamenca
- nemojte koristiti organska otapala poput benzina ili fenola
- ne koristite abrazivna ili agresivna sredstva za čišćenje prilikom održavanja keramike
- izbjegavajte prekomjerne terete za koje proizvodi nisu namijenjeni

Preporuke za korištenje i održavanje namještaja:

- namještaj se treba koristiti u skladu s njegovom namjenom
- namještaj se treba koristiti u zatvorenim prostorima te treba biti zaštićen od uvjeta okoline
- ne koristite abrazivna ili agresivna sredstva za čišćenje prilikom održavanja namještaja
- proizvod se ne smije koristiti u sauni
- namještaj ne smije biti u duljem doticaju s vodom
- namještaj izrađen od prirodnih materijala ne smije biti izravno izložen sunčevim zrakama jer to može izazvati oštećenje laka ili promjenu boje

Preporuke za korištenje i održavanje tuš kabina, kliznih vrata, zidova i zaslona:

- čistite proizvode pomoću vode, meke tkanine i neabrazivnih sredstava za čišćenje
- čistite redovito pomoću odgovarajućeg sredstva za uklanjanje kamenca
- za čišćenje ne koristite gruba sredstva ili organska otapala poput acetona, benzina ili fenola
- izbjegavajte prekomjerna opterećenja za koja proizvodi nisu namijenjeni
- za održavanje proizvoda sa zaštitnim slojem Reflex preporučujemo sredstva za čišćenje i održavanje iz asortimana proizvoda Reflex KOLO

Preporuke za korištenje i održavanje akrilnih proizvoda:

- uvijek koristite meke tkanine, a nikada abrazivne materijale koji mogu ostrugati površinu
- ne koristite praške za čišćenje niti sredstva na bazi alkohola, acetona ili amonijaka; uvijek koristite tekuća sredstva za čišćenje
- ne koristite niti metansku (mravlju) kiselinu ili metanol (formalin ili formaldehid)
- tvrdokorne mrlje i talozi mogu se ukloniti sredstvima za čišćenje, sredstvima za poliranje ili pastom za pranje zubi (ovisno o tipu nečistoće) nanošenjem tih sredstava na površinu pomoću meke tkanine
- kako bi se uklonio kamenac s površine kade ili tuš kabine, pomoću meke tkanine nanesite toplu otopinu na bazi limuna ili octa

Geberit prodaja d.o.o., Ruše, Podružnica Zagreb,
Samoborska 218, 10090 Zagreb, tel: 01 3867-800, www.geberit.hr